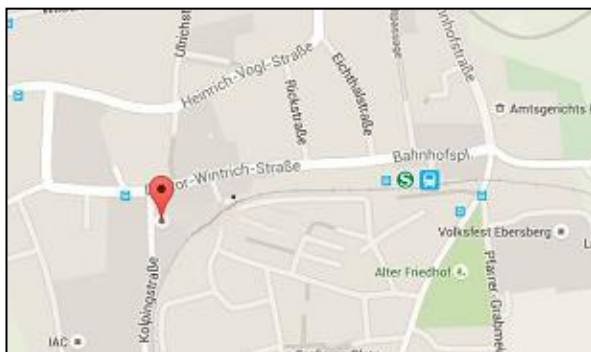


Hier finden Sie uns:

**Institut für Personaltraining
und Beratung**

IPB Ebersberg
Kolpingstraße 3
85560 Ebersberg

Anfahrtsskizze:



**Fußweg von der S-Bahnstation Ebersberg
ca. 6 Minuten (500 m)**

Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Kontakttelefon:
Tel.: 08092 / 86 12 952

Ihre Ansprechpartnerinnen:
Petra D'Ambra
Petra.ambra@ipb-bildung.de
Britta Kraft
Britta.kraft@ipb-bildung.de



INSTITUT FÜR
PERSONALTRAINING
UND BERATUNG

**Qualifizierung EDV und
Dienstleistung / Verkauf mit
Praktikum - in Teilzeit**

(mit Bildungsgutschein)
Ebersberg

20.09.2021 – 28.12.2021

Ziel der Qualifizierung ist die Vertiefung und die Erweiterung von fachlichen Kenntnissen sowie der Erwerb von Schlüsselqualifikationen.

Wir unterstützen Sie individuell und begleiten Sie optimal während Ihrer Qualifizierung und in Ihrem Bewerbungsprozess.

- Wir bereiten in Zusammenarbeit mit Ihnen Ihre Bewerbungsunterlagen auf. Dies geschieht in elektronischer Form.
- Wir unterstützen Sie bei der Stellensuche
- Wir unterstützen Sie bei der Vorbereitung auf anstehende Vorstellungsgespräche.
- Wir sind als Ansprechpartner:innen für Sie da.

Modul EDV (125 Unterrichtsstunden)

- Grundlagen EDV, Hardware und Peripherie
- Fenstertechniken, Tastatureinstellungen, Desktop, Ordnerverwaltung, Dienstprogramme
- Internetrecherche und Suchmaschinen
- Sicherheit, Schutz vor Computerviren
- Grundlagen Word, Textverarbeitung, Dateien, Text- und Absatzformate
- Tabellen in Word
- Dokumentvorlagen und Formulare
- Grafische Werkzeuge
- Erstellung von Bewerbungsunterlagen

- Grundlagen Excel, Grundlagen der Tabellenkalkulation
- Dateien, Zelladressierungen, Formate
- Zahlenformate und Menüleisten
- Waren kalkulieren
- Daten verwalten
- Filter

Modul Dienstleistung und Verkauf (125 Unterrichtsstunden)

- Berufsfeld Dienstleistung, Unternehmenskultur
- Kommunikationstraining und Führen von Konfliktgesprächen
- Reklamationsbehandlung
- Verkaufstraining und Kundengewinnung
- Körpersprache
- Ladengestaltung und Warenpräsentation

Praktikum (max. 4 Wochen)

Praktikumsplatzsuche mit Unterstützung der Kursleitung

Abschluss:

Zertifikat über die Teilnahme

Holen Sie sich Ihren Bildungsgutschein in Ihrer Agentur für Arbeit!

Unterricht:

EDV:
20.09.2021 – 22.10.2021
Dienstleistung / Verkauf:
25.10.2021 – 29.11.2021
Praktikum:
30.11.2021 – 28.12.2021

Seminarzeiten:

Montag bis Freitag
08.30 Uhr bis 12.45 Uhr

Seminarort:

Institut für Personaltraining und Beratung
Dr.-Wintrich-Str. 5
85560 Ebersberg

Träger:

IPB - Institut für Personaltraining und Beratung,
Wilhelm Hörmannsdorfer
Orleansstr. 2
81669 München

Ansprechpartner:innen:

Petra D'Ambra
08092 / 86 89 930
Britta Kraft
08092 / 86 12 952