

Prozessoptimierung mit ITIL®4 Managing Professional (MP)



In Teil – oder Vollzeit



ITIL® ist das weltweit führende Framework für die Implementierung von Maßnahmen und Methoden, um Geschäftsprozesse bestmöglich zu unterstützen. Die aktuelle ITIL Version 4 führt nun IT Service Management (ITSM) mit Hilfe eines Service Value Systems (SVS) ein. Es bietet eine ganzheitliche End-to-End-Ansicht und zeigt zugleich, wie man erfolgreich zur geschäftlichen Wertsteigerung beiträgt und Konzepte aus Modellen wie Lean IT, Agile, DevOps und Change-Management nutzt. ITSM beschreibt insofern den Wandel der Informationstechnik von der reinen Bereitstellung von Technik hin zur Kunden- und Serviceorientierung.

INHALTE:

Aufbauend auf dem Modul ITIL® 4 Foundation als Vorbedingung und Kernkompetenz erwerben Sie mit den weiteren ITIL® Specialist Modulen das notwendige Wissen für die ITIL Managing Professional Zertifizierung.

Dieses Weiterbildungsprofil besteht aus mehreren Einzelmodulen, die in Hinblick auf Ihr gewünschtes Jobprofil mit weiteren Modulen aus unserem Angebot ergänzt oder umgestellt werden können.

Sprechen Sie mit uns - wir erarbeiten mit Ihnen Ihre persönliche Bildungsstrategie!

Modul 1 – ITIL® 4 Foundation

ITIL® 4 Foundation ist die Einstiegsqualifikation, die ein allgemeines Bewusstsein für die Schlüsselemente, Konzepte und Terminologie des ITIL® Service Lifecycle vermittelt, einschließlich der Zusammenhänge zwischen Lifecycle, den verwendeten Prozessen und deren Beitrag zu den Service Management Praktiken.



Modul 2 – ITIL® Specialist: Create, Deliver & Support

CDS deckt die "Kern"-Aktivitäten des Service-Managements ab und erweitert den aktuellen Anwendungsbereich von ITIL® um die "Erstellung" von Services.

Modul 3 - ITIL® Specialist: Drive Stakeholder Value

DSV umfasst alle Arten des Engagements und der Interaktion zwischen einem Service Provider und seinen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern ab.

Modul 4 – ITIL® Specialist High Velocity IT

HVIT beinhaltet den Einsatz von Arbeitspraktiken wie Agile und Lean sowie technische Praktiken und Technologien wie Cloud, Automatisierung und automatisches Testen.

Modul 5 – ITIL® Strategist "Direct, Plan and Improve"

DPI vermittelt praktische Fähigkeiten, um eine "lernende und sich verbessernde" IT-Organisation zu schaffen, mit dem Ziel einer starken und effektiven strategischen Ausrichtung.

Upgrading people every day



Einstiegstermin:

Individueller Einstieg jederzeit möglich

Zeitlicher Umfang:

Vollzeit/Teilzeit

Dauer:

4,2 Monate in Vollzeit

Zielgruppe:

Das Angebot richtet sich an Menschen die schon Erfahrungen im Prozessmanagement sammeln konnten. Projekt- und Prozessmanager, IT-Manager, Servicemanager, Systemmanager und IT-Fachkräfte.

Durchführung:

Live-Online-Unterricht mit darauffolgender Lern- und Prüfungsvorbereitung, Betreuung durch Mentoren

Ort:

Vor Ort im New Horizons Trainingscenter oder remote von zu Hause

Zertifizierung:

ITIL® 4 Foundation, ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support , ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value, ITIL® 4 Specialist High Velocity IT, ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve

Voraussetzung:

Ihre beruflichen Vorkenntnisse sind maßgebend für eine zielführende Zusammenstellung der Weiterbildung. Die Einzelmodule können angepasst und mit anderen Bausteinen kombiniert werden. Englischkenntnisse erforderlich.

LASSEN SIE SICH GUT BERATEN:

Wir erarbeiten mit Ihnen Ihre persönliche Bildungsstrategie und sichern Ihnen so Ihre Karrieremöglichkeiten.

Nutzen Sie über 25 Jahre Erfahrung bei einem der größten IT-Trainingsanbieter weltweit. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihren ganz persönlichen Trainingsplan modular und individuell zusammenzustellen.

**Maßnahmenummer:**

843/1516/2020

Ihre Ansprechpartnerin:

Petra Kaufmann – Bildungsberaterin

Telefon: 089/997 409 355

E-Mail:

petra.kaufmann@newhorizons-muenchen.de

www.newhorizons-muenchen.de

Hier finden Sie uns:

New Horizons München Scheurer GmbH

Stahlgruberring 11a, 81829 München

U2-Moosfeld, 5 min. Fußweg von der Haltestelle



100% Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit oder Jobcenter möglich. Auch für Angestellte möglich durch Förderung über das Qualifizierungschancengesetz.



Upgrading people every day