

# Agile Prozessführung mit ITIL®4 Strategic Leader (SL)

In Teil- oder Vollzeit

Die aktuelle **ITIL Version 4** führt IT Service Management (ITSM) mit Hilfe eines Service Value Systems (SVS) ein. Es bietet einen ganzheitlichen End-to-End-Ansatz und zeigt, wie man erfolgreich zur geschäftlichen Wertsteigerung beiträgt und Konzepte aus Modellen wie Lean IT, Agile, DevOps und Change-Management nutzt. ITIL Strategic Leader können eine erfolgreiche IT- und Digitalstrategie entwickeln und einführen. Sie tun dies auf Grundlage von standardmäßigen IT-Praktiken und dem ITIL-Ansatz zum IT-Service-Management. Die Zertifizierung zum ITIL® 4 Strategic Leader zeigt, dass Sie ein klares Verständnis dafür haben, wie IT die Geschäftsstrategie beeinflusst und steuert. Sie kennen den Einsatz erfolgreicher, moderner IT-fähiger Services, Teams und Workflows.

## INHALTE:

In diesem Weiterbildungsprofil starten Sie zunächst mit den Grundlagen des agilen und klassischen Projektmanagement. Anschließend kombinieren Sie mehrere ITIL-Module, die in Hinblick auf Ihr gewünschtes Jobprofil mit weiteren Modulen aus unserem Angebot ergänzt oder umgestellt werden können.

**Sprechen Sie mit uns – wir erarbeiten mit Ihnen Ihre persönliche Weiterbildungsstrategie !**

### Modul 1 – EXIN Agile Scrum Foundation

Mit der EXIN Scrum Foundation Zertifizierung stellen Sie Ihr Wissen und Fähigkeiten unter Beweis, Agile- und Scrum- Frameworks Praktiken erfolgreich und zielführend anwenden zu können.

### Modul 2 – Prince2 Foundation

Grundlagenkurs im klassischen Projektmanagement, der perfekte Vorkurs für ITIL4 als Prozessbegleiter.



### Modul 3 – ITIL® 4 Foundation

ITIL® 4 Foundation ist die Einstiegsqualifikation, die ein allgemeines Bewusstsein für die Schlüsselemente, Konzepte und Terminologie des ITIL® Service Lifecycle vermittelt, einschließlich der Zusammenhänge zwischen Lifecycle, den verwendeten Prozessen und deren Beitrag zu den Service Management Praktiken.

### Modul 4 – ITIL®4 Strategist Direct, Plan and Improve

Dieser einzigartige und zentrale Kurs deckt Anforderungen sowohl in den Bezeichnungen ITIL Managing Professional als auch ITIL Strategic Leader ab. Daher ist dieser Kurs ein Must-Have in jedem ITIL 4-Professional Development Plan. Sie erhalten die praktischen Fähigkeiten, die erforderlich sind, um eine IT-Organisation zu schaffen, die eine starke und zielgerichtete strategische Ausrichtung besitzt. Der zugehörige Zertifizierungsprüfungsgutschein ist in diesem Kurs enthalten.

### Modul 5 – ITIL®4 Leader - Digital and IT Strategy

Das Modul "Digital and IT-Strategy" erweitert die ITIL-Suite um eine neue Perspektive, Sie erlernen die vier Schlüsselfunktionen zur Entwicklung eines ganzheitlichen, digitalen Kompetenzrahmens: digitale Führung, Management von Innovationen und neuen Technologien, Risikomanagement und Strukturierung eines digitalen Unternehmens.

Upgrading people every day

**Einstiegstermin:**

Individueller Einstieg jederzeit möglich

**Zeitlicher Umfang:**

Vollzeit/Teilzeit

**Dauer:**

2,4 Monate in Vollzeit

**Zielgruppe:**

Das Angebot richtet sich an Interessenten, die schon Erfahrungen im Prozessmanagement sammeln konnten. Projekt- und Prozessmanager, IT-Manager, Servicemanager, Systemmanager und IT-Fachkräfte.

**Durchführung:**

Live-Online-Unterricht mit darauffolgender Lern- und Prüfungsvorbereitung, Betreuung durch Mentoren

**Ort:**

Vor Ort im New Horizons Trainingscenter oder remote von zu Hause

**Voraussetzung:**

Ihre beruflichen Vorkenntnisse sind maßgebend für eine zielführende Zusammenstellung der Weiterbildung. Die Einzelmodule können angepasst und mit anderen Bausteinen kombiniert werden. Englischkenntnisse erforderlich.

**Zertifizierungen:**

EXIN Agile Scrum Foundation, Prince2 Foundation, ITIL® 4 Foundation, IITIL®4 Strategist - Direct, Plan and Improve, ITIL®4 Leader Digital & IT Strategist

**LASSEN SIE SICH GUT BERATEN:**

Wir erarbeiten mit Ihnen Ihre persönliche Bildungsstrategie und sichern Ihnen so Ihre Karrieremöglichkeiten.

Nutzen Sie über 25 Jahre Erfahrung bei einem der größten IT-Trainingsanbieter weltweit. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihren ganz persönlichen Trainingsplan modular und individuell zusammenzustellen.

**Maßnahmenummer:**

843/1516/2020

**Ihre Ansprechpartnerin:**

Petra Kaufmann – Bildungsberaterin

Telefon: 089/997 409 355

**E-Mail:**

[petra.kaufmann@newhorizons-muenchen.de](mailto:petra.kaufmann@newhorizons-muenchen.de)

[www.newhorizons-muenchen.de](http://www.newhorizons-muenchen.de)

**Hier finden Sie uns:**

New Horizons München Scheurer GmbH

Stahlgruberring 11a, 81829 München

U2-Moosfeld, 5 min Fußweg von der Haltestelle

U2-Moosfeld, 5 min. Fußweg von der Haltestelle



100% Kostenübernahme durch die Agentur für Arbeit oder Jobcenter möglich. Auch für Angestellte möglich durch Förderung über das Qualifizierungschancengesetz.



Upgrading people every day