



## Kompaktkurs

## Dienstleistung und Service

(Bildungsbox 1.1)



**Für serviceerfahrene und serviceinteressierte Umsteiger\*innen, sich Neuorientierende und Berufsrückkehrer\*innen mit beruflichen Zielen im Bereich Dienstleistung und Service jeglicher Art Förderung durch Agentur für Arbeit oder Jobcenter möglich.**

### Ihre Ziele

- Berufliche Sicherheit
- Erweiterung ihres bisherigen Portfolios im Sektor Service
- Die gesuchte Fachkraft in Ihrem Bereich sein

### Unsere Pluspunkte

- Innovative Didaktik und moderne Methodik durch langjährige Erfahrung und Professionalität im Bereich Bildung sichern Qualität
- Fach-Dozenten aus relevanten Bereichen
- Dynamisches Lernen in kleinen Gruppen ohne Erfolgsdruck
- Hybrides Lernkonzept und Online-Module
- Transfer durch Anwendung
- Lehrgang zentrumsnah
- Weitverzweigtes Netzwerk, die aktuelle Arbeitsmarktsituation im Fokus

### Ihr Profit

- Experte werden durch Expertentraining
- Chancenmaximierung
- Praxis und Selbsterfahrung
- Sie erleben die „hohe Schule“ des Service
- Sie „schnuppern“ in verschiedene Bereiche hinein und finden Ihren USP
- Sie erhalten ein Skript als persönliches Nachschlagewerk und eine „praktische Toolbox“
- Durch Peergroup Arbeit erlernen Sie Dienstleistung praktisch anzuwenden
- Durch unsere zweigeteilte Abschlussprüfung halten Sie ein aussagekräftiges Zertifikat in Händen, das Ihnen weitere berufliche Türen öffnen kann.

## Schwerpunkte der Fortbildung

- Berufsumfeld und Zukunft für Dienstleistung & Service
- Haltung und Rolle als Dienstleister
- Kompetenz in Planung, Verwaltung und Organisation
- Werkzeuge und Methoden unterschiedlicher Dienstleister und deren Anwendung
- Grundlage Marketing-Strategien
- Kommunikative Kompetenzen und Resilienz
- Persönlichkeitsentwicklung
- Soft Skills als Kernkompetenz
- Praktischer Bezug



## CoConBox ist:

### Anne-Kathrin Kabitzke-Schiede



Unternehmerin  
zertifizierte Businessstrainerin  
und Coach  
Zertifizierte Mediatorin  
Examierte Musikpädagogin  
Orchesterleiterin

### Gunilla v. Berchem-Königsfeld

Dipl. Betriebswirtin (FH)  
Zertifizierte Trainerin  
Stressberaterin  
Mentalcoach  
Master in Prävention und  
Gesundheitsmanagement  
Fachkraft für Betriebliches  
Gesundheitsmanagement  
(IHK)



**Unsere Seminare und Coachings sind in Präsenz, online, oder als hybride Form möglich. Eine Kombination einzelner Maßnahmen ist umsetzbar.**



**Unser nächstes Seminar startet:**

**Maßnahmenummer:**

**Dauer: 2 Monate / 320 UE**

**Unterrichtszeiten: Mo – Fr Vollzeit**

**Veranstaltungsorte:**

Seminarräume in Rosenheim und München

**Sie bringen mit:**

**Ausbildung oder gute Qualifikation mit einschlägiger Berufserfahrung**

**Maximale Teilnehmerzahl: 12**

**Für nähere Informationen oder die Vereinbarung ihres persönlichen Beratungstermins, wenden Sie sich bitte an:**



**Tel: +49 (0)8031 2214334  
Mobil: +49 (0)177 4760669  
Mail: kontakt@coconbox.de  
Web: www.coconbox.de**