

Wir qualifizieren Sie

im Bereich **EDV**

- Allgemeine Grundkenntnisse in Word, Excel und PowerPoint
- Word zur Gestaltung des Schrifverkehrs nach DIN 5008 und zur Erstellung von Bewerbungen und Briefen sowie ansprechenden bebilderten Flyern
- Outlook (Terminierung und E-Mail-Versand)
- Qualifizierte Internet- und Stellenrecherche

im Bereich **Dienstleistung/Verkauf**

- Bedarfsorientierung und -analyse
- Schlüsselqualifikationen
- Kundentypen erkennen
- Kommunikationstraining
- Telefonverkauf
- Werbung und Marketing inkl. Kundenakquise

- Teamarbeit (Zeitmanagement, optimale organisatorische Aufteilung)
- Verkaufstraining (Kundensignale erkennen, Gespräche führen, persönliches Auftreten, Verhalten, Verkaufsauftritt, Körpersprache)
- Reklamationsbearbeitung und Verkaufsabschlusstategien

Kurszeiten

Modul 1 EDV Grundlagen

25.04.2022 – 30.05.2022

Modul 2 Dienstleistung/Verkauf

20.06.2022 – 22.07.2022

Modul 3 betriebliche Erprobung

Bei Bedarf: 25.07.2022 – 19.08.2022

Unterrichtsfreie Zeit:

31.05.2022 – 17.06.2022



Unterrichtszeiten

Montag bis Freitag:


08.00 Uhr – 12.30 Uhr


Intensivierung möglich


Montag bis Donnerstag:

13.15 Uhr – 15.30 Uhr

Sie erproben sich

 in einem Praktikum, das individuell mit Ihnen und auf Ihre beruflichen Vorstellungen abgestimmt ist.

 Dieses Praktikum bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren künftigen Arbeitgeber und das neue Arbeitsumfeld besser kennenzulernen und die notwendigen praktischen Fähigkeiten zu erwerben.

 Ziel des Praktikums ist die Übernahme in ein reguläres sozialversicherungspflichtiges Arbeitsverhältnis.

„Es ist sinnlos zu sagen: wir tun unser Bestes. Es muss dir gelingen, das zu tun, was erforderlich ist.“

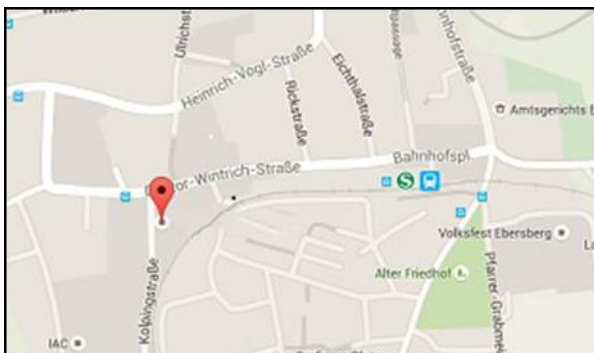
Winston Churchill

Institut für
Personaltraining und
Beratung

Kursort

Kolpingstr. 3, 85560 Ebersberg

Hier finden Sie uns:



Fußweg von der S-Bahnstation Ebersberg
ca. 6 Minuten (500 m)

Wir freuen uns auf Sie!

Abschluss

Teilnahmebestätigung



Holen Sie sich einen
Bildungsgutschein

von Ihrer
zuständigen Agentur für Arbeit



oder Ihrem
zuständigen Jobcenter



Anmeldung im IPB
nach vorheriger telefonischer
Terminvereinbarung
08092 / 86 107 11

Ihre Ansprechpartnerin vor Ort
Frau Britta Kraft
Kolpingstr. 3, 85560 Ebersberg
oder E-Mail an
Britta.Kraft@ipb-landshut.de



Standort Ebersberg

FbW mit Bildungsgutschein

**EDV und
Dienstleistung /
Verkauf**

Zeitraum

25.04.2022 – 19.08.2022

Inklusive Praktikum
zur fachpraktischen Erprobung